

**Оценка посетителей
качества предоставления государственных услуг
ГБУК «Национальный музей Чеченской Республики»
за 2 квартал 2021г.**

В ходе данного исследования было опрошено 95 посетителей возрастной категории от 14 до 60 лет.

1. Как часто Вы посещаете НМЧР?
 - а) регулярно – 42 чел
 - б) иногда – 44 чел
 - в) редко – 9 чел

2. Для удовлетворения, каких потребностей Вы пользуетесь услугами ГБУК «Национальный музей Чеченской Республики»
 - а) профессиональных – 11 чел
 - б) образования – 20 чел.
 - в) самообразование – 8 чел
 - г) досуг – 56 чел

3. Что привлекает Вас в ГБУК «Национальный музей Чеченской Республики»
 - а) экспозиции - 64 чел
 - б) отношение персонала – 8 чел
 - в) удобный график работы – 23 чел

4. Всегда ли Вам удается получить необходимую информацию?
 - а) всегда – 35 чел
 - б) иногда – 60 чел
 - в) очень редко – 0 чел
 - г) никогда – 0 чел

5. Что на Ваш взгляд необходимо дополнить для улучшения качества обслуживания?
 - а) экспозиции – 55 чел
 - б) график работы – 0 чел
 - в) персонал – 0 чел
 - г) техническое оснащение – 40 чел.

6. Оцените качество обслуживания:
 - а) отлично – 30 чел
 - б) хорошо – 65 чел
 - в) удовлетворительно – 0 чел
 - г) плохо – 0 чел

Заместитель генерального директора



А. М. Гелагаева