

**Оценка посетителей
качества предоставления государственных услуг
ГБУК «Национальный музей Чеченской Республики»
за 4 квартал 2020г.**

В ходе данного исследования было опрошено 58 посетителей возрастной категории от 17 до 50 лет.

1. Как часто Вы посещаете НМ ЧР?
 - а) регулярно – 12 чел
 - б) иногда – 26 чел
 - в) редко – 20 чел
2. Для удовлетворения, каких потребностей Вы пользуетесь услугами ГБУК «Национальный музей Чеченской Республики»
 - а) профессиональных – 3 чел
 - б) образования – 7 чел.
 - в) самообразование – 28 чел
 - г) досуг – 20 чел
3. Что привлекает Вас в ГБУК «Национальный музей Чеченской Республики»
 - а) экспозиции - 23чел
 - б) отношение персонала – 7 чел
 - в) удобный график работы – 28 чел
4. Всегда ли Вам удается получить необходимую информацию?
 - а) всегда – 33 чел
 - б) иногда – 25 чел
 - в) очень редко – 0 чел
 - г) никогда – 0 чел
5. Что на Ваш взгляд необходимо дополнить для улучшения качества обслуживания?
 - а) экспозиции – 30 чел
 - б) график работы – 0 чел
 - в) персонал – 0 чел
 - г) техническое оснащение – 28 чел.
6. Оцените качество обслуживания:
 - а) отлично – 30 чел
 - б) хорошо – 28 чел
 - в) удовлетворительно – 0 чел
 - г) плохо – 0 чел

Заместитель генерального директора



А. М. Гелагаева