

**Оценка посетителей
качества предоставления государственных услуг
ГБУК «Национальный музей Чеченской Республики»
за 4 квартал 2019г.**

В ходе данного исследования было опрошено 82 посетителей возрастной категории от _12_ до _70_ лет.

1. Как часто Вы посещаете НМ ЧР?
 - а) регулярно – _38_ чел
 - б) иногда – _33_ чел
 - в) редко – _11_ чел
2. Для удовлетворения, каких потребностей Вы пользуетесь услугами ГБУК «Национальный музей Чеченской Республики»
 - а) профессиональных – _10_ чел
 - б) образования – _17_ чел.
 - в) самообразование – _15_ чел
 - г) досуг – _40_ чел
3. Что привлекает Вас в ГБУК «Национальный музей Чеченской Республики»
 - а) экспозиции - _37_ чел
 - б) отношение персонала – _19_ чел
 - в) удобный график работы – _26_ чел
4. Всегда ли Вам удается получить необходимую информацию?
 - а) всегда – _44_ чел
 - б) иногда – _38_ чел
 - в) очень редко – _0_ чел
 - г) никогда – _0_ чел
5. Что на Ваш взгляд необходимо дополнить для улучшения качества обслуживания?
 - а) экспозиции – _45_ чел
 - б) график работы – _0_ чел
 - в) персонал – _0_ чел
 - г) техническое оснащение – _37_ чел.
6. Оцените качество обслуживания:
 - а) отлично – _47_ чел
 - б) хорошо – _35_ чел
 - в) удовлетворительно – _0_ чел
 - г) плохо – _0_ чел

Заместитель генерального директора



А. М. Гелагаева