Оценка посетителей
качества предоставления государственных услуг
ГБУК «Национальный музей Чеченской Республики»
за 3 квартал 2018г.

В ходе данного исследования было опрошено 95 посетителей возрастной категории от __10__ до __60__ лет.

1. Как часто Вы посещаете НМЧР?
   а) регулярно – __22__ чел
   б) иногда – __60__ чел
   в) редко – __13__ чел

2. Для удовлетворения, каких потребностей Вы пользуетесь услугами ГБУК «Национальный музей Чеченской Республики»
   а) профессиональных – __9__ чел
   б) образования – _33___ чел.
   в) самообразование – __19__ чел
   г) досуг – _34___ чел

3. Что привлекает Вас в ГБУК «Национальный музей Чеченской Республики»
   а) экспозиции - _55__чел
   б) отношение персонала – _19__ чел
   в) удобный график работы – __21__ чел

4. Всегда ли Вам удается получить необходимую информацию?
   а) всегда – __51___ чел
   б) иногда – __44___ чел
   в) очень редко – _0___чел
   г) никогда – ___0__ чел

5.Что на Ваш взгляд необходимо дополнить для улучшения качества обслуживания?
   а) экспозиции – __56___ чел
   б) техническое оснащение – __39__ чел.
   в) график работы – __0__ чел
   г) персонал – __0__ чел

6.Оцените качество обслуживания:
   а) отлично – __45__ чел
   б) хорошо – __50___чел
   в) удовлетворительно – __0__ чел
   г) плохо – __0___ чел

Заместитель генерального директора А. М. Гелагаева