Оценка посетителей
качества предоставления государственных услуг
ГБУК «Национальный музей Чеченской Республики»
за 3 квартал 2019г.

В ходе данного исследования было опрошено 80 посетителей возрастной категории от _14_ до _65_ лет.

1. Как часто Вы посещаете НМ ЧР?
   а) регулярно – _32_ чел
   б) иногда – _39_ чел
   в) редко – _9_ чел

2. Для удовлетворения, каких потребностей Вы пользуетесь услугами ГБУК «Национальный музей Чеченской Республики»
   а) профессиональных – _26_ чел
   б) образования – _36_ чел.
   в) самообразование – _7_ чел
   г) досуг – _11_ чел

3. Что привлекает Вас в ГБУК «Национальный музей Чеченской Республики»
   а) экспозиции - _39_чел
   б) отношение персонала – _17_ чел
   в) удобный график работы – _24_ чел

4. Всегда ли Вам удается получить необходимую информацию?
   а) всегда – _41_ чел
   б) иногда – _39_ чел
   в) очень редко – _0_чел
   г) никогда – _0_ чел

5.Что на Ваш взгляд необходимо дополнить для улучшения качества обслуживания?
   а) экспозиции – _45_ чел
   б) график работы – _0_ чел
   в) персонал – _0_ чел
   г) техническое оснащение – _35_ чел.

6.Оцените качество обслуживания:
   а) отлично – _36_ чел
   б) хорошо – _44_чел
   в) удовлетворительно – _0_ чел
   г) плохо – _0_ чел

Заместитель генерального директора А. М. Гелагаева