

**Оценка посетителей
качества предоставления государственных услуг
ГБУК «Национальный музей Чеченской Республики»
за 3 квартал 2020г.**

В ходе данного исследования было опрошено 70 посетителей возрастной категории от _14_ до _65_ лет.

1. Как часто Вы посещаете НМ ЧР?
 - а) регулярно – _32_ чел
 - б) иногда – _29_ чел
 - в) редко – _9_ чел
2. Для удовлетворения, каких потребностей Вы пользуетесь услугами ГБУК «Национальный музей Чеченской Республики»
 - а) профессиональных – _26_ чел
 - б) образования – _26_ чел.
 - в) самообразование – _7_ чел
 - г) досуг – _11_ чел
3. Что привлекает Вас в ГБУК «Национальный музей Чеченской Республики»
 - а) экспозиции - _29_ чел
 - б) отношение персонала – _17_ чел
 - в) удобный график работы – _24_ чел
4. Всегда ли Вам удается получить необходимую информацию?
 - а) всегда – _39_ чел
 - б) иногда – _31_ чел
 - в) очень редко – _0_ чел
 - г) никогда – _0_ чел
5. Что на Ваш взгляд необходимо дополнить для улучшения качества обслуживания?
 - а) экспозиции – _35_ чел
 - б) график работы – _0_ чел
 - в) персонал – _0_ чел
 - г) техническое оснащение – _35_ чел.
6. Оцените качество обслуживания:
 - а) отлично – _36_ чел
 - б) хорошо – _34_ чел
 - в) удовлетворительно – _0_ чел
 - г) плохо – _0_ чел

Заместитель генерального директора



А. М. Гелагаева