

**Оценка посетителей
качества предоставления государственных услуг
ГБУК «Национальный музей Чеченской Республики»
за 4 квартал 2018г.**

В ходе данного исследования было опрошено 90 посетителей возрастной категории от 10 до 55 лет.

1. Как часто Вы посещаете НМЧР?
 - а) регулярно – 48 чел
 - б) иногда – 32 чел
 - в) редко – 10 чел
2. Для удовлетворения, каких потребностей Вы пользуетесь услугами ГБУК «Национальный музей Чеченской Республики»
 - а) профессиональных – 16 чел
 - б) образования – 20 чел.
 - в) самообразование – 12 чел
 - г) досуг – 42 чел
3. Что привлекает Вас в ГБУК «Национальный музей Чеченской Республики»
 - а) экспозиции - 65 чел
 - б) отношение персонала – 10 чел
 - в) удобный график работы – 15 чел
4. Всегда ли Вам удастся получить необходимую информацию?
 - а) всегда – 51 чел
 - б) иногда – 39 чел
 - в) очень редко – 0 чел
 - г) никогда – 0 чел
5. Что на Ваш взгляд необходимо дополнить для улучшения качества обслуживания?
 - а) экспозиции – 52 чел
 - б) техническое оснащение – 38 чел.
 - в) график работы – 0 чел
 - г) персонал – 0 чел
6. Оцените качество обслуживания:
 - а) отлично – 48 чел
 - б) хорошо – 42 чел
 - в) удовлетворительно – 0 чел
 - г) плохо – 0 чел

Заместитель генерального директора

А. М. Гелагаева

