

**Оценка посетителей
качества предоставления государственных услуг
ГБУК «Национальный музей Чеченской Республики»
за 1 квартал 2020г.**

В ходе данного исследования было опрошено 65 посетителей возрастной категории от __12__ до __55__ лет.

1. Как часто Вы посещаете НМЧР?
 - а) регулярно – __12__ чел
 - б) иногда – __44__ чел
 - в) редко – __9__ чел
2. Для удовлетворения, каких потребностей Вы пользуетесь услугами ГБУК «Национальный музей Чеченской Республики»
 - а) профессиональных – __11__ чел
 - б) образования – __40__ чел.
 - в) самообразование – __3__ чел
 - г) досуг – __11__ чел
3. Что привлекает Вас в ГБУК «Национальный музей Чеченской Республики»
 - а) экспозиции - __44__ чел
 - б) отношение персонала – __8__ чел
 - в) удобный график работы – __13__ чел
4. Всегда ли Вам удается получить необходимую информацию?
 - а) всегда – __15__ чел
 - б) иногда – __50__ чел
 - в) очень редко – __0__ чел
 - г) никогда – __0__ чел
5. Что на Ваш взгляд необходимо дополнить для улучшения качества обслуживания?
 - а) экспозиции – __40__ чел
 - б) график работы – __0__ чел
 - в) персонал – __0__ чел
 - г) техническое оснащение – __25__ чел.
6. Оцените качество обслуживания:
 - а) отлично – __20__ чел
 - б) хорошо – __45__ чел
 - в) удовлетворительно – __0__ чел
 - г) плохо – __0__ чел

Заместитель генерального директора



А. М. Гелагаева