

Оценка посетителей
качества предоставления государственных услуг
ГБУК «Национальный музей Чеченской Республики»
за 1 квартал 2019г.

В ходе данного исследования было опрошено 72 посетителей возрастной категории от __12__ до __65__ лет.

1. Как часто Вы посещаете НМЧР?
 - а) регулярно – __19__ чел
 - б) иногда – __44__ чел
 - в) редко – __9__ чел

2. Для удовлетворения, каких потребностей Вы пользуетесь услугами ГБУК «Национальный музей Чеченской Республики»
 - а) профессиональных – __11__ чел
 - б) образования – __47__ чел.
 - в) самообразование – __3__ чел
 - г) досуг – __11__ чел

3. Что привлекает Вас в ГБУК «Национальный музей Чеченской Республики»
 - а) экспозиции - __44__ чел
 - б) отношение персонала – __8__ чел
 - в) удобный график работы – __20__ чел

4. Всегда ли Вам удается получить необходимую информацию?
 - а) всегда – __15__ чел
 - б) иногда – __57__ чел
 - в) очень редко – __0__ чел
 - г) никогда – __0__ чел

5. Что на Ваш взгляд необходимо дополнить для улучшения качества обслуживания?
 - а) экспозиции – __42__ чел
 - б) график работы – __0__ чел
 - в) персонал – __0__ чел
 - г) техническое оснащение – __30__ чел.

6. Оцените качество обслуживания:
 - а) отлично – __25__ чел
 - б) хорошо – __47__ чел
 - в) удовлетворительно – __0__ чел
 - г) плохо – __0__ чел

Заместитель генерального директора



А. М. Гелагаева